



Bedingungen regionaler Mehrwertbriefdienstleistung

Stand: März 2009

Inhaltsverzeichnis

- 3 Regionale Mehrwertbriefdienstleistung**
 - Übersicht
 - Bedingungen
 - Serviceoptionen

- 6 Zusatzleistungen**
 - Nachweispflichtige Sendungen
 - Infosendungen
 - Paketsendungen
 - Deutschlandweite Paketsendungen
 - Europaweite Paketsendungen
 - Internationale Sendungen

- 15 Überregionale Mehrwertbriefdienstleistung**
 - Übersicht
 - Bedingungen

Regionale Mehrwertbriefdienstleistung

Übersicht

Format	Länge	Breite	Höhe
Postkarte	140 - 235 mm	90 - 125 mm	Fächengewicht 150 - 500 g/m ²
C6	140 - 235 mm	90 - 125 mm	bis 5 mm
C5	140 - 235 mm	70 - 165 mm	bis 10 mm
C4	100 - 353 mm	70 - 250 mm	bis 50 mm

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Regionale Mehrwertbriefdienstleistung

Bedingungen

Abholung / Selbsteinlieferung

Ab einer Menge von 50 Briefen pro Abholung bzw. einem monatlichen Umsatz von 750 Euro ist diese kostenlos. Ansonsten wird pro Tag, an dem 50 Sendungen nicht erreicht werden, ein Mindermengenzuschlag berechnet. Bei Vereinbarung der Selbsteinlieferung wird ab einer Einlieferungsmenge von 50 Briefen ein Rabatt gewährt.

Frankierung

Die Frankierung der DPAG Briefsendungen erfolgt gegen Aufpreis.

Unzustellbare Sendungen

Unzustellbare Sendungen werden unter Angabe des Grundes und – sofern möglich - mit einer neuen Anschrift an den Absender zurückgeführt. Dies gilt nicht bei Infosendungen, Paketen und internationalen Sendungen. Die Rückführung erfolgt kostenlos und ohne Aufpreis, soweit der Anteil der unzustellbaren Sendungen nicht mehr als 5% der insgesamt zu befördernden Sendungen pro Tag beträgt. Anderenfalls wird für die Rückführung zusätzlich das für die Beförderung vereinbarte Entgelt nochmals berechnet.

Zahlung via Überweisung

Für den Fall, dass TNT Post keine Einzugsermächtigung erhält, wird aufgrund des erhöhten Verwaltungsaufwandes auf den Nettorechnungspreis aller Sendungen, mit Ausnahme der DPAG Sendungen, jeweils ein Zuschlag erhoben.

Beförderung von regionalen Briefsendungen

Die zu befördernden Briefsendungen müssen briefkastenfähig sein. Die Beförderung der Sendungen erfolgt als Dienstleistung, die von Universaldienstleistungen trennbar ist, besondere Leistungsmerkmale aufweist und qualitativ höherwertig ist wie z.B. Overnight-Zustellung (Mehrwertbriefdienstleistung), und innerhalb der aktuellen Zustellgebiete der TNT Post. Änderungen der Zustellgebiete sind vorbehalten und werden rechtzeitig mitgeteilt. Die Zustellung erfolgt dienstags bis samstags am auf die Übernahme folgenden Werktag.

Preise/Abrechnung

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher MwSt. soweit geschuldet. Mit Ausnahme von Paketsendungen gelten die Preise für alle regionalen briefkastenfähigen Sendungen bis 1000g.

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805 - 868 7678**



Regionale Mehrwertbriefdienstleistung

Serviceoptionen

Klischee	Individuelle Gestaltung eines eigenen Klischees ist ab durchschnittlich 300 Briefsendungen je Abholtag möglich.
Postfachleerung	Wir übernehmen auch die Leerung Ihres Postfaches und überbringen Ihnen die Sendungen direkt in Ihr Unternehmen.

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Zusatzleistungen

Nachweispflichtige Sendungen

Einschreiben Einwurf

Einschreiben Übergabe mit Rückschein

Postzustellungsauftrag

Bedingungen

Zusätzlich zu den angegebenen Bedingungen der Briefdienstleistungen gilt: Die angegebenen Zusatzleistungen gelten nur als Sonderleistungen und in Verbindung mit der Abholung von regionaler Post.

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Zusatzleistungen

Infosendungen

	Formate
Wir versenden Ihre inhaltsgleichen Sendungen ab einer Menge von 50 Stück gerne günstiger als Ihre täglichen Geschäftsbriefe. Sprechen Sie uns an!	C6
	C5
	C4

Bedingungen

Zusätzlich zu den angegebenen Bedingungen der TNT Post Briefdienstleistungen gilt:

- Die Infosendungen müssen inhalts-, formats- und gewichtsgleich sein.
- Infosendungen werden ab einer Menge von 50 Stück angenommen und gelten als solche, wenn sich die Empfänger innerhalb des von der Niederlassung angegebenen Zustellgebietes befindet.
- Infosendungen müssen vom Auftraggeber aufsteigend nach PLZ sortiert werden.
- Infosendungen müssen 24 h vor Abholung bzw. Einlieferung bei der zuständigen Regioservice-Niederlassung angemeldet werden.
- Die Sendungen müssen maschinenlesbar (nach der Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ der DPAG) sein.
- Die Sendungen müssen separat von der Tagespost vom Auftraggeber bereitgestellt und einzeln als Infosendung gekennzeichnet werden.
- Die Zustellung der Infosendungen erfolgt als Terminzustellung (zeitabschnittsgenaue Zustellung).

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Zusatzleistungen

Pakete

Bedingungen

- Keine Gefahrgutannahme.
- Nur Standard-frei-Haus-Zustellung.
- Maximale Kantenlängen: 175 cm.
- Maximale Gurtmaße [= Umfang (doppelte Breite+doppelte Höhe) + Länge]: 300 cm.
- Übergrößen/Übergewichte: Für Pakete außerhalb der oben genannten Maß- und Gewichtszonen behält TNT Post sich vor, im Einzelfall eine Beförderung abzulehnen. Sofern einer Beförderung zugestimmt wird, wird zusätzlich zum Pakettarif eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 26,- Euro berechnet.
- Paketretouren: Innerhalb Deutschlands werden bei fehlender, unvollständiger oder falscher PLZ sowie bei „Empfänger verweigert Paketannahme“ oder falscher Zustelladresse mit 3,- Euro berechnet. Kosten für die Rücksendung aus dem Ausland werden separat berechnet, entsprechend dem vereinbarten Entgelt.
- Es besteht ein Versicherungsschutz bis zu 520,- Euro Warenwert pro Paket. Im Übrigen gelten die Haftungsbeschränkungen nach AGB.

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805 - 868 7678**



Zusatzleistungen

Deutschlandweite Paketsendungen

	Gewicht
Auch Ihre Pakete nehmen wir gerne entgegen und geben sie zur deutschlandweiten Versendung an unsere Netzwerkpartner weiter.	bis 5 kg
	ab 5 - 10 kg
	ab 10 - 15 kg
	ab 15 - 20 kg
	ab 20 - 31 kg

Bedingungen

Zusätzlich zu den angegebenen Bedingungen der Briefdienstleistungen gilt:

- Für Pakete mit Zielrelation „deutsche Inseln“ wird ein Zuschlag von 9,- Euro berechnet.

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Zusatzleistungen

Internationale Paketsendungen

	Gewicht
Zur Versendung innerhalb der EU nehmen wir auch gerne Ihre Pakete bis 31 kg entgegen und geben sie an unsere Netzwerkpartner weiter.	bis 31 kg

Bedingungen

- Zusätzlich zu den angegebenen Bedingungen der Briefdienstleistungen gilt:
- Die Versendung erfolgt ausschließlich in Gebiete des Festlandes des europäischen Kontinents, die zur Zollunion der EU (Art. 3 des Zellkodex) gehören. In andere Gebiete, auch wenn Sie zur EU gehören, erfolgt keine Versendung. Eine vollständige Auflistung der Länder, in die eine Versendung erfolgen kann, finden Sie im Internet unter www.tntpost.de. Auskunft erteilt auch jede TNT Post Niederlassung.

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Länder Internationale Pakete und Ausschluß PLZ

Land	Ohne (PLZ)
Belgien	3700, 3720, 3730, 3740, 3751, 3760, 3770, 3782, 3790, 4592, 5960, 5970, 5985, 6720, 7884, 8305, 8592, 9940, 9950, 9960, 3900-3999, 100-9705
Bosnien	
Bulgarien	
Dänemark	Grönland, Färöer Inseln
Estland	91901, 92001-92420, 93001-94702, 62601
Großbritannien	BT1-82, BT92-94, BT99, GY1-9, HSI-9, IM1-9, IV1-28, IV36, IV40-56, IV63, JE1-4, KA27-28, KWI-17, PA20-38, PA41-78, PH20-26, PH31-44, PO30-41, ZE1-3
Irland	
Italien (inkl. Vatikanstadt)	4020, 4027, 7024, 7042, 9014, 30010, 30012, 30100, 30121-30126, 30131-30133, 30135, 30141, 57030-57039, 58010, 58012-58013, 58018, 71040, 80070-80071, 80073-80077, 80079, 90010, 91017, 91023, 32010, 98050, 98052, 98055, 90010-90151, 91010-91100, 92010-92100, 93010-93100, 94010-94100, 95010-95127, 96010-96100, 97010-97100, 98020-98168, 08010-08100, 09010-09049, 09070-09099, 09100, 09124, 09126, 09170, Livigno, Campione d'Italia
Kroatien	20221-20226, 20260-20261, 20263-20264, 20270-20275, 20289-20290, 21225, 21400-21401, 21403-21405, 21410, 21412-21413, 21420, 21423-21426, 21430-21432, 21450, 21454, 21460, 21462-21463, 21465-21469, 21480, 21483, 21485, 22000, 22010, 22020, 22030, 22202-22206, 22211-22215, 22221-22223, 22231-22236, 22240, 22242-22244, 22300-22307, 22310-22312, 22317-22324, 23212, 23234, 23249-23251, 23262-23264, 23271-23275, 23281-23287, 23291-23296, 51280-51282, 51500, 51511-51517, 51521-51523, 51542, 51550-51557, 51559, 51561-51564, 53291, 53294, 53296-53297
Lettland	

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Länder Internationale Pakete und Ausschluß PLZ

Land	Ohne (PLZ)
Litauen	
Luxemburg	
Niederlande	1156AA-1156ZZ, 1791AA-1797ZZ, 8881AA-8897ZZ, 8899AA-8899ZZ, 9161AA-9164ZZ, 9166AA-9166ZZ, Überseegebiete
Norwegen	9170, 9172-9179
Österreich	
Portugal	9500, 9545, 9555, 9560, 9580, 9600, 9625, 9630, 9650, 9675, 9680, 9700, 9760, 9800, 9850, 9875, 9880, 9900, 9930, 9940, 9950, 9960, 9970, 9980, 9000, 9050, 9100, 9125, 9135, 9200, 9225, 9230, 9240, 9270, 9300, 9325, 9350, 9360, 9370, 9385, 9400
Polen	
Rumänien	
Schweden	10005, 1300-13099, 37020-37029, 37042-37043, 38060-38099, 38500-38599, 38700-38799, 43000-43099, 47100-47499, 62000-62999, 76010-76099
Schweiz	Samnaun
Serbien	Kosovo
Slowakei	
Slowenien	
Spanien	07000-07999, 35000-35999, 38000-38999
Tschechien	
Ungarn	

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Zusatzleistungen

Internationale Sendungen

	Gewicht
Ihre internationale Geschäftspost geben wir an unser weltweit aufgestelltes Schwesterunternehmen Spring Global Mail (Spring) weiter. Spring ist ein Joint Venture der niederländischen TNT Post, der britischen Royal Mail sowie der Singapore Post und hat sich auf die Zustellung grenzüberschreitender Briefsendungen spezialisiert.	Postkarte
	bis 20 g
	21 - 50 g
	51 - 100 g
	101 - 500 g
	501 - 1000 g

Bedingungen

Zusätzlich zu den angegebenen Bedingungen der Briefdienstleistungen gilt:

- Unterscheidung der internationalen Sendungen nur nach Gewicht.
- Höchstmaße: Länge + Breite + Höhe = 900 mm.
- Keine Seite darf länger als 600 mm sein.
- Die Sendungen müssen separat von der Tagespost vom Auftraggeber bereitgestellt werden.
- Die Länder, für die der genannte Europatarif gilt, sind unter www.tntpost.de angegeben.

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Internationale Sendungen - Zustellgebiete

Europäische Union (EU)		Restliches Europa	Restliche Welt
Belgien	Spanien	Albanien	Afrika
Bulgarien	Tschech. Rep.	Andorra	Asien
Dänemark	Ungarn	Azoren	Australien
Estland	Zypern	Bosnien-Herzegowina	Japan
Finnland		Färöer Inseln	Kanada
Frankreich		Gibraltar	Mittlerer Osten
Großbritannien		Grönland	Neuseeland
Griechenland		Kanaren	Südafrika
Irland		Korsika	Südamerika
Italien		Kroatien	USA
Lettland		Liechtenstein	
Litauen		Madeira	
Luxemburg		Monaco	
Malta		Montenegro	
Niederlande		Norwegen	
Österreich		Russland	
Polen		Serbien	
Portugal		Schweiz	
Rumänien		Turkei	
Schweden		Vatikanstadt	
Slowakei			
Slowenien			

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Überregionale Mehrwertbriefdienstleistung

Übersicht

Format	Länge	Breite	Höhe	Gewicht
Standard	140 - 235 mm	90 - 125 mm	bis 5 mm	bis 20 g
Kompakt	100 - 235 mm	70 - 125 mm	bis 10 mm	bis 50 g
Groß	100 - 353 mm	70 - 250 mm	bis 20 mm	bis 500 g
Maxi	100 - 353 mm	70 - 250 mm	bis 50 mm	bis 1000 g

Bedingungen

Beförderung von nationalen Briefsendungen

Die Sendungen werden abhängig von den Gebieten, in die sie adressiert sind, über das Zustellsystem der TNT Post AG & Co. KG (TNT Post AG) zugestellt. Die nicht über das Zustellsystem der TNT Post AG zustellbaren Sendungen werden über das Zustellnetz der Deutschen Post AG (DPAG) befördert.

Die Beförderung der Sendungen über das TNT Post AG-Zustellsystem erfolgt als Dienstleistung, die von Universaldienstleistungen trennbar ist, besondere Leistungsmerkmale aufweist und qualitativ höherwertig ist wie z.B. Terminzustellung (Mehrwertbriefdienstleistung).

Für Sendungen, die durch die DPAG zugestellt werden, ist die Vereinbarung eines Zustellzeitzieles nicht möglich. Es wird keine Haftung für Leistungen der DPAG übernommen, insbesondere keine Laufzeitgarantie.

Preise / Abrechnung

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher MwSt. Die Abrechnung der Leistung erfolgt standardmäßig nachträglich per Lastschriftverfahren vom angegebenen Konto des Auftraggebers, soweit nicht anders vereinbart.

Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**



Interesse an unseren Leistungen?
Rufen Sie uns an! **01805-8687678**

TNT Post
Tel.: 01805-8687678
Internet: www.tntpost.de

