

TNT Post Regional



Ihren persönlichen Ansprechpartner erreichen Sie unter:

**0800 0006700**

Weitere Informationen zu TNT Post finden Sie auf unserer Homepage:

**[www.tntpost.de](http://www.tntpost.de)**

It's our business to deliver yours



# Abwicklung regionaler Mengen über eigene Zusteller

## Prozessablauf

### Abholung

1

Die Post wird beim Kunden durch von TNT Post beauftragte Speditionen oder eigene Fahrer abgeholt.

### Einlieferung

2

Sammlung der eingelieferten Sendungen in dem Sortierzentrum der zuständigen TNT Post-Niederlassung.

### Manuelle Prüfung

3

Die gesamte Sendungsmenge wird geprüft und für die Sortierung vorbereitet (Prüfung der Lieferscheine, Mengenerfassung etc.).

### Vorsortierung

4

Hier werden alle Briefe nach Zielen (regional, national, international) und nach Formaten vorsortiert.

### Stempelung

5

Wir stempeln Ihre regionale Post.

### Hauptsortierung

6

Optimale Verteilung der Sendungen auf Zustellbezirke und Straßenebene.

### Gangfolgensortierung

7

Die TNT Post-eigenen Zusteller nehmen für jede ihrer Zustellungen eine Individualsortierung vor.

### Zustellung

8

Einen Werktag nach Abholung liegt Ihre Post im Briefkasten Ihrer Empfänger.

## Sich um alles selbst kümmern? Nicht mit uns!

Für die Zustellung Ihrer regionalen Sendungen greift TNT Post komplett auf eigene Ressourcen zu. Dadurch können wir Ihnen zu jeder Zeit eine genaue Nachverfolgung Ihrer Post und höchste Zustellqualität durch geschulte Mitarbeiter gewährleisten.

Nachdem Ihr persönlicher Ansprechpartner Ihren individuellen Ablaufplan erarbeitet hat, kann es auch schon losgehen. Nach Absprache wird Ihre gesamte Post abgeholt, die regionalen Mengen werden aussortiert und innerhalb des nächsten Werktages ausgeliefert.

## Rückläufer gehen bei uns nicht verloren:

Manchmal kann eine Sendung nicht zugestellt werden, da z. B. kein Briefkasten vorhanden ist oder die empfangsberechtigte Person nicht ermittelt werden kann. In jedem Fall können Sie jedoch absolut sicher sein – einfach machen wir es uns nicht: Alle unsere Zusteller sind darauf geschult, jegliche Rückläufer durch entsprechende Maßnahmen noch ordnungsgemäß zuzustellen. Ist dies mal nicht möglich, werden geänderte Anschriften nachrecherchiert. Und das sieht im Detail folgendermaßen aus:

- Wir prüfen automatisch für Sie die rückläufigen Adressen mit unserem speziellen TNT Post Regioservice-Adressprogramm, das einen Abgleich mit Daten der Deutschen Post AG, des Telefonbuchs, der Gelben Seiten, der Datenbank „KlickTel“ und weiterer, spezifischer Adressdatenbanken ermöglicht.
- Genaue Klärung der Gründe für die Unzustellbarkeit und Angabe von Redressinformationen auf dem Brief.
- Kostenlose Rückgabe der regionalen Rückläufer nach ca. 1 Woche (außer Infopost).

# TNT Post Konsolidierung



Ihren persönlichen Ansprechpartner erreichen Sie unter:

**0800 0006700**

Weitere Informationen zu TNT Post finden Sie auf unserer Homepage:

**[www.tntpost.de](http://www.tntpost.de)**

**It's our business to deliver yours**



# Abwicklung nationaler Mengen über Konsolidierung

## Prozessablauf

### Abholung

1

Die Post wird beim Kunden durch von TNT Post beauftragte Speditionen oder eigene Fahrer abgeholt.

### Einlieferung

2

Sammlung der eingelieferten Sendungen in dem Sortierzentrum der zuständigen TNT Post-Niederlassung.

### Manuelle Prüfung

3

Die gesamte Sendungsmenge wird geprüft und für die Sortierung vorbereitet (Prüfung der Lieferscheine, Mengenerfassung etc.).

### Vorsortierung

4

Hier werden alle Briefe nach Zielen (regional, national, international) und nach Formaten vorsortiert.

### Frankierung

5

Die für die Konsolidierung gedachten nationalen Briefe werden mit DPAG-Porto frankiert.

### Transport

6

Schon am nächsten Tag werden die Briefe direkt an den Konsolidierer überstellt.

### Teilleistung

7

Der Konsolidierer übernimmt die weitere Sortierung der Briefe auf PLZ-Ebene und ihre Nummerierung.

### Zustellung

8

Schließlich werden die Sendungen in das Briefzentrum der DPAG weitergeleitet und gehen dort in die Regelverarbeitung der DPAG.

## Sie möchten Kosten sparen?

### Dafür sorgen wir gerne!

Gerade bei größeren Unternehmen mit einem entsprechenden Volumen an nationalen Aussendungen kann es sich lohnen, eine Konsolidierung vorzunehmen. Das heißt, dass ein Teil der Briefdienstleistung (Frankieren, Sortieren und Nummerieren der Post) erbracht wird, bevor die Sendungen an die Deutsche Post AG weitergeleitet werden. Für die Konsolidierung – die wir direkt mit einem auf Konsolidierung spezialisierten Schwesterunternehmen für Sie übernehmen – erhalten Sie attraktive Rabatte von bis zu 5% des DPAG-Portos, welche in Form einer Gutschrift weitergegeben werden. Sie können sich einfach über diese konkrete Kostensenkung freuen – die gesamte Abwicklung übernehmen wir.

## Was passiert hier mit möglichen Rückläufern?

Selbstverständlich legen wir größten Wert auf eine optimale Zustellquote und recherchieren gründlich neue und geänderte Adressen. Sollten bei einer Verteilung durch die Deutsche Post AG allerdings Rückläufer auftauchen, werden diese auch durch die Deutsche Post AG bearbeitet und ggf. an Sie zurückgesendet.

TNT Post National



Ihren persönlichen Ansprechpartner erreichen Sie unter:

**0800 0006700**

Weitere Informationen zu TNT Post finden Sie auf unserer Homepage:

**[www.tntpost.de](http://www.tntpost.de)**

**It's our business to deliver yours**



# Abwicklung nationaler Mengen über Zustellpartner

## Prozessablauf

### Abholung

1

Die Post wird beim Kunden durch von TNT Post beauftragte Speditionen oder eigene Fahrer abgeholt.

### Einlieferung

2

Sammlung der eingelieferten Sendungen in dem Sortierzentrum der zuständigen TNT Post-Niederlassung.

### Manuelle Prüfung

3

Die gesamte Sendungsmenge wird geprüft und für die Sortierung vorbereitet (Prüfung der Lieferscheine, Mengenerfassung etc.).

### Vorsortierung

4

Hier werden alle Briefe nach Zielen (regional, national, international) und nach Formaten vorsortiert.

### Transport

5

Die nationalen Sendungen werden unfrankiert und nach Formaten sortiert in ein zentrales Sortierzentrum von TNT Post weitergeleitet.

### Gebietstrennung

6

Trennung der Sendungen im Rahmen der physischen Sortierung nach Gebieten der TNT Post-Zustellpartner und Deutsche-Post-AG-Zustellgebieten (Abdeckung eigener Gebiete der Zustellpartner ca. 90 %).

### Weitertransport

7

Mithilfe eines deutschlandweiten Transportnetzwerkes werden die Sendungen zu den TNT Post-Zustellpartnern transportiert (Transportabfolge siehe Skizze rechts). Sendungen, die nicht über das Zustellnetzwerk von TNT Post befördert werden können, werden bei der Deutschen Post AG aufgeliefert.

### Zustellpartner

8

Jeder Zustellpartner nimmt die Sortierung seiner Briefe nach Bezirken und später auf detaillierter Straßenebene und nach Zustellgebieten vor.

### Zustellung

9

Die Zustellung im ausgewiesenen TNT Post-Zustellgebiet erfolgt als Terminzustellung, d.h. Zustellung zu einem im Vorfeld vom Kunden definierten Termin, nicht aber am auf die Abholung folgenden Werktag.

## Sie möchten Komplettservice?

### Wir leisten ihn!

Als starkes und unabhängiges Unternehmen am Markt arbeiten wir mit einem umfangreichen Netzwerk von Partnern und Zustellunternehmen zusammen. Damit erreichen wir nicht nur nahezu 100 % des Bundesgebietes, sondern bieten auch eine besonders hohe Zustellqualität. Denn unsere Mitarbeiter werden ständig geprüft und geschult, damit wir unseren Servicestandard halten und stets verbessern. So erreicht Ihre Geschäftspost immer günstig und pünktlich ihr Ziel.



Alle Zustellpartner setzen sich für eine optimale Zustellqualität ein:

Wichtig für TNT Post ist eine enge Zusammenarbeit mit unseren Zustellpartnern, damit jede Zustellung reibungslos verläuft. Um das zu erreichen, stehen wir in engem Kontakt mit allen Stationen, die Ihre Sendungen durchlaufen, und legen größten Wert auf reibungslose Abläufe. Insbesondere die Abwicklung von Rückläufern ist genau organisiert:

- Mögliche Rückläufer werden direkt vom Zusteller an unseren Zustellpartner zurückgegeben.
- Nach einer qualifizierten Redressrecherche durch den Zustellpartner wird entschieden, ob ein weiterer Zustellversuch unternommen wird.
- In jedem Fall gehen die Rückläufer über ein zentrales Redresszentrum zurück an TNT Post Regioservice und wir sorgen dafür, dass Sie alle Redressinformationen umgehend erhalten.