

## TNT Business Principles

Nachhaltiges Wirtschaften ist ein integraler Bestandteil der Unternehmenspolitik von TNT. Der Konzern gestaltet seine geschäftlichen Aktivitäten weltweit nach dem Leitbild der nachhaltigen Entwicklung mit dem Ziel, ökonomischen, ökologischen und sozialen Bedürfnissen gleichermaßen gerecht zu werden. Eine werteorientierte Unternehmensführung ist damit eng verknüpft. Unabhängig von Ländern und Grenzen hat TNT verbindliche Prinzipien und Grundsätze definiert, die das Unternehmen leiten und weltweit Maßstab und Richtlinien für das Handeln von Vorstand und Mitarbeitern sind.

### Managementsysteme

TNT hat in allen Geschäftsprozessen und Unternehmensbereichen ein Managementsystem implementiert, dessen Standards der gesellschaftlichen Verantwortung des Unternehmens in jeglicher Hinsicht gerecht werden. Zertifizierungen im Bereich persönliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter, Qualitätsmanagement, Umweltmanagement, Arbeitssicherheit und soziale Verantwortung bestätigen das integrierte Managementsystem von TNT.

Mitarbeiterentwicklung: Investors in People

Qualitätsmanagement: ISO 9001

Umweltmanagement: ISO 14001

Arbeitssicherheit: OHSAS 18001

Soziale Verantwortung: SA 8000

### United Nations Global Compact

1999 hat der damalige Generalsekretär der Vereinten Nationen, Kofi Annan, den UN Global Compact ins Leben gerufen, um global tätige Unternehmen für ein ethisch verantwortungsbewusstes Verhalten und Handeln zu gewinnen. Mit der Unterzeichnung des Global Compact im Jahre 2003 hat sich TNT verpflichtet, im Unternehmen selbst wie auch in der Öffentlichkeit nach den zehn universalen Prinzipien in Bezug auf Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung zu wirtschaften:

### Menschenrechte

1. Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten und
2. sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

### **Arbeitsnormen**

3. Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für
4. die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,
5. die Abschaffung der Kinderarbeit und
6. die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten.

### **Umweltschutz**

7. Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,
8. Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen, und
9. die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.

### **Korruptionsbekämpfung**

10. Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

### **Dow Jones Sustainability World Index**

Um die Performance nachhaltig wirtschaftender Unternehmen messbar zu machen, werden diese seit 1999 im Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) gelistet. Im Jahr der Aufnahme von TNT in den DJSI World 2005 und in den Folgejahren erreichte TNT den ersten Platz im weltweit wichtigsten Index für nachhaltig wirtschaftende Unternehmen. TNT erzielte nicht nur das beste Ergebnis in der Kategorie „Industriegüter und Dienstleistungen“, sondern auch die beste Punktzahl aller im DJSI geführten Unternehmen. 2007 verbesserte sich TNT von 84 Punkten im Vorjahr auf 91 von 100 möglichen Punkten, 2008 erreichte TNT 92 Punkte und 2009 sogar 95 Punkte. Damit erzielt das Unternehmen seit drei Jahren in Folge den höchsten Wert aller überprüften Unternehmen.

### **Global Reporting Initiative**

Der Nachhaltigkeitsbericht von TNT dokumentiert ausführlich das Engagement des Konzerns in den Bereichen Gesellschaft, Soziales, Umwelt und Personalpolitik. Der jährlich erscheinende Social Responsibility Report unterliegt den Richtlinien der Global Reporting Initiative (GRI), die 1997 in Kooperation mit dem UN Global Compact und dem Umweltprogramm der Vereinten Nationen (UNEP) ins Leben gerufen wurde.

### **TNT Post Deutschland**

Mit einem innovativen Portfolio im Bereich Mehrwertbriefdienstleistungen konzentriert sich TNT Post auf Geschäftskunden in Deutschland. Über eigene regionale Strukturen mit rund 5.000 Zustellern und den Zustellstrukturen der Netzwerkpartner erreicht TNT Post ca. 90 Prozent der deutschen Haushalte. Im Sektor der Post-Konsolidierung wird das Portfolio von TNT Post durch die Firma PostCon, Marktführer im Konsolidierungsbereich und 100-prozentige Tochter von TNT Post, ergänzt. Weitere Informationen finden Sie unter [www.tntpost.de](http://www.tntpost.de).

TNT Post Deutschland ist Teil der weltweit agierenden Unternehmensgruppe TNT N.V. mit Sitz in Hoofddorp/Niederlande. TNT bietet Unternehmen und Verbrauchern weltweit ein breites Angebot an Dienstleistungen im Bereich Brief- und Expresszustellungen. Die Unternehmensgruppe verfügt über effiziente Netzwerkstrukturen in Europa und Asien. Außerdem weitet TNT seine Geschäftstätigkeit zur Leistungsoptimierung seines Netzwerks weltweit aus. TNT operiert in mehr als 200 Ländern und beschäftigt rund 160.000 Mitarbeiter. Für 2009 gab TNT Umsätze in Höhe von 10,4 Milliarden Euro bei einem Betriebsergebnis von 648 Millionen Euro bekannt. TNT wird offiziell an der Amsterdamer Börse geführt. TNT ist sich seiner sozialen Verantwortung bewusst und arbeitet zur Bekämpfung des Hungers in der Welt sowie zur Vermeidung globaler Umweltverschmutzung mit dem Welternährungs- sowie dem Umweltschutzprogramm der Vereinten Nationen zusammen. Unsere Anstrengungen finden Anerkennung: 2009 erreichte TNT erneut die höchste Punktzahl aller im Dow Jones Sustainability Index geführten Unternehmen sowie im kohlenstoffintensiven Bereich gemäß dem Carbon Disclosure Projekt. Weitere Informationen über TNT finden Sie im Internet unter der Adresse <http://group.tnt.com>.

### **Pressekontakt**

TNT Post Deutschland  
Jeannine Böhler-Scholz, Pressesprecherin  
Stadionring 32  
40878 Ratingen  
Telefon: +49 2102 1539 316  
Fax: +49 2102 1539 409  
Mobil: +49 151 1954 9723  
E-Mail: [jeannine.boehler-scholz@tntpost.com](mailto:jeannine.boehler-scholz@tntpost.com)  
Internet: [www.tntpost.de](http://www.tntpost.de)